Politique générale de protection des données personnelles

Sommaire

1. Qu'est-ce qu'un traitement de Données 3
2. Aqui s'applique la Politique 3
3. Qui est responsable de traitement au sein d'IMPERIO 4
4. Pourquoi avons-nous besoin de traiter vos Données 4
5. Quelles sont les Données collectées 6
6. A qui sont transmises vos Données 7
7. Combien de temps conservons-nous vos Données 8
8. Quelles sont les mesures mises en place par IMPERIO pour protéger vos Données 8
9. Où sont stockées vos Données 9
10. Quels sont vos droits 10
11. Comment exercer vos droits 11

La présente Politique générale de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer sur la manière dont IMPERIO collecte et traite vos données à caractère personnel (ci-après les « Données ») et sur l'étendue de vos droits.

Pour les effets de la présente Politique générale de protection des données personnelles, **« IMPERIO » désigne IMPERIO Assurances**, dans le cadre de la distribution de produits d'assurance relevant des Branches 1 ; 2 ; 20 et 22 de l'article R321-1 du Code des Assurances, **et son cabinet IMPERIO Courtage,** dans le cadre de son activité de courtage en produits IARD.

Cette Politique s'inscrit dans le cadre de la loi n° 78/17 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et du Règlement Général européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 et (ci-après la « Règlementation »).

Cette Politique est accessible sur le site internet d'IMPERIO (www.imperio.fr) et sur demande auprès du Délégué à la protection des données (DPO) d'Império, par mail à contact.dpo@imperio.fr

La Politique de protection des données est susceptible d'être modifiée afin de prendre en compte les évolutions législatives ou tout changement dans l'organisation d'IMPERIO dans ce domaine.

Des mentions d'information relatives à la protection des Données personnelles spécifiques aux différents produits et/ou services proposés par IMPERIO, ou par IMPERIO Courtage, informent sur la mise en œuvre d'un traitement, l'identité du responsable de traitement, les finalités du traitement et sur les droits dont disposent les personnes.

1. Qu'est-ce qu'un traitement de Données ?

Par traitement de vos données personnelles, on entend tous les usages que nous pouvons faire de vos informations dans le cadre de notre relation.
Concrètement, cela signifie que nous pouvons :

- Recueillir vos coordonnées et autres informations vous concernant lorsque vous nous contactez ou souscrivez à nos services
- Enregistrer et stocker vos données dans nos systèmes informatiques de manière sécurisée
- Utiliser et consulter vos données afin de répondre à vos demandes, gérer votre compte ou vous adresser des informations sur nos produits sur la base de votre consentement
- Mettre à jour vos données si des éléments comme votre adresse viennent à changer
- Partager certaines de vos données avec nos partenaires lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos services
- Conserver vos données pour la durée nécessaire au bon déroulement de notre relation commerciale et contractuelle ainsi qu'au respect de nos obligations légales.

Nous nous engageons à ne collecter et utiliser que les données strictement nécessaires, et à prendre toutes les mesures pour les protéger et en limiter l'accès.

2. A qui s'applique la Politique ?

La Politique de protection des données personnelles s'applique aux personnes physiques concernées par un traitement de Données mis en œuvre par IMPERIO.
Elle concerne ainsi notamment : les clients, prospects, personnes intéressées à un contrat, bénéficiaires d'un contrat, partenaires, utilisateurs du site internet, salariés ou candidats qui répondent à une offre d'emploi.

3. Qui est responsable de traitement au sein d'IMPERIO ?

Est considérée comme Responsable de traitement l'entité juridique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.

Dans le cadre de ses activités, IMPERIO Assurances est responsable de traitement pour les produits dont elle est l'assureur et qu'elle commercialise soit directement, via son réseau de Conseillers salariés, soit via ses autres réseaux de distribution : réseau bancassurance Banque BCP, réseau de Conseillers SMAvie BTP et courtiers, utilisant son extranet de souscription.

IMPERIO Assurances est par ailleurs co-responsable de traitement lorsqu'elle intervient en tant que délégataire de gestion auprès de SMAvie BTP dans le cadre notamment de la commercialisation et de la gestion du Plan Epargne Retraite individuel (PERin) assuré par SMAvie BTP.

De son côté, IMPERIO Courtage est susceptibles d'être responsables de traitement dans le cadre de ses actions de recrutement de collaborateurs et de prospection commerciale. En outre, dans le cadre de ses activités de distributeur de produits d'assurances IARD, IMPERIO Courtage intervient en tant que sous-traitant des compagnies d'assurance et/ou des courtiers grossistes dont il est partenaire.

4. Pourquoi avons-nous besoin de traiter vos Données ?

IMPERIO Assurances est susceptible de collecter et de traiter vos Données pour les finalités suivantes, en fonction de bases légales distinctes :

- **Dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'assurance ou du traitement d'une demande :**
  - Le recueil de vos données personnelles afin de pouvoir étudier vos besoins pour vous proposer des produits et services adaptés ;
  - La réalisation de simulations de tarification ;
  - La réalisation d'opérations indispensables comme l'examen, l'acceptation, le contrôle et la surveillance du risque ;
  - La passation et la gestion administrative des contrats d'assurance et des services, de la phase précontractuelle à la résiliation du contrat incluant notamment la signature électronique de vos contrats ;
  - Les opérations nécessaires à la mise en œuvre des garanties et des prestations notamment dans le cadre de la gestion des sinistres ;
  - La communication avec vous dans le cadre de la gestion de vos contrats et prestations. À cet égard, IMPERIO Assurances est susceptible de vous contacter par téléphone, SMS, whatsapp, email ou courrier postal ;
  - La gestion de votre espace client IMPERIO Assurances et des différents services mis à votre disposition ;
  - La prévention des impayés et le recouvrement ;
  - L'exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentieux (amiables et judiciaires).

- **Afin de respecter ses obligations légales et réglementaires :**
  - Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
  - Identification des contrats en déshérence ;
  - Réalisation de déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations ;
  - Réponses aux demandes officielles d'autorités judiciaires ou administratives habilitées à cet effet.

- **A des fins d'intérêt légitime :**
  - La réalisation d'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction ;
  - La réalisation d'actions de prévention en matière de sinistres ;
  - L'élaboration d'études actuarielles ;
  - La gestion du recrutement ;
  - La lutte contre la fraude ;
  - La sécurité des réseaux informatiques, à la fois pour IMPERIO Assurances et pour IMPERIO Courtage ;
  - La sécurisation des biens et des personnes notamment par la vidéosurveillance de certains locaux, à la fois pour IMPERIO Assurances et pour IMPERIO Courtage ;
  - L'envoi d'informations commerciales aux clients d'IMPERIO Assurances pour leur proposer des produits ou des évolutions de produits ou des services analogues à ceux déjà souscrits.

- **Sur la base de votre consentement** :
  - Le consentement des particuliers non-clients est requis pour la prospection commerciale par voie électronique, pour leur proposer des produits et des services ;
  - Lorsque les circonstances d'un sinistre font qu'IMPERIO Assurances doit traiter des Données relatives à votre santé ou que vous devez remplir un questionnaire médical. En cas de refus ou de retrait de votre consentement, IMPERIO Assurances ne sera pas en mesure d'instruire et de gérer votre sinistre ;
  - La mise en œuvre de jeux-concours ;
  - La réalisation de toute opération de parrainage ;
  - L'inscription à des évènements ;
  - La gestion de certains cookies.

Pour sa part, IMPERIO Courtage est susceptible de collecter et de traiter vos Données pour les finalités suivantes :

- **Dans le cadre de ses actions de prospection commerciale et de réponse à vos demandes :**
  - La communication avec vous dans le cadre de la gestion de vos demandes d'information. À cet égard, IMPERIO Courtage est susceptible de vous contacter par téléphone, SMS, whatsapp, email ou courrier postal, selon votre demande et votre consentement ;
  - La réalisation de simulations de tarifications (devis) ;

- **Dans le cadre de l'exécution, en tant que courtier, d'un contrat d'assurance :**
  - Le recueil de vos données personnelles afin de pouvoir étudier vos besoins pour vous proposer des produits et services adaptés ;

- La réalisation de simulations de tarification (devis) ;
- La liaison entre vous et l'assureur en ce qui concerne la passation et la gestion administrative des contrats d'assurance, de la phase précontractuelle à la gestion éventuelle des prestations en cas de sinistre, jusqu'à la résiliation du contrat ;
- La communication avec vous dans le cadre de la gestion de vos contrats et prestations. À cet égard, IMPERIO Assurances est susceptible de vous contacter par téléphone, SMS, whatsapp, email ou courrier postal ;
- La prévention des impayés et le recouvrement ;
- L'exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentieux (amiables et judiciaires).

- **Afin de respecter ses obligations légales et réglementaires :**
  - Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
  - Réalisation de déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations ;

- **A des fins d'intérêt légitime :**
  - La réalisation d'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction ;
  - La réalisation d'actions de prévention en matière de sinistres ;
  - La gestion du recrutement ;
  - La lutte contre la fraude ;
  - L'envoi d'informations commerciales aux clients d'IMPERIO Courtage pour leur proposer des produits ou des évolutions de produits ou des services analogues à ceux déjà souscrits.

- **Sur la base de votre consentement** :
  - Le consentement des particuliers non-clients est requis pour la prospection commerciale par voie électronique, pour leur proposer des produits et des services ;
  - Lorsque les circonstances d'un sinistre font qu'IMPERIO Courtage doit traiter des Données relatives à votre santé ou que vous devez remplir un questionnaire médical. En cas de refus ou de retrait de votre consentement, IMPERIO Courtage ne sera pas en mesure d'instruire et de gérer votre sinistre ;
  - La réalisation de toute opération de parrainage.

5. Quelles sont les Données collectées ?

IMPERIO s'engage à collecter des Données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

IMPERIO prend toutes les mesures raisonnables pour que les Données soient tenues à jour.

Vos Données sont notamment collectées en cas de :

- Souscription d'un contrat d'assurance ;
- Demande de devis (pour IMPERIO Courtage notamment) ;
- Utilisation des services d'IMPERIO (par téléphone ou en ligne) ;
- Navigation sur le site imperio.fr ;
- Demande de contact ou réclamation notamment sur formulaire en ligne ;
- Participation à un jeu concours ;

- Participation à une opération de parrainage ;
- Participation à un évènement (évènement associatif ou culturel, action commerciale, …)
- Candidature à une offre d'emploi d'IMPERIO Assurances ou d'IMPERIO Courtage.

Les différentes catégories de Données sont notamment les suivantes :

Identification	Prénom, nom, civilité, date et lieu de naissance et, le cas échéant, numéro de sécurité sociale (nécessaire pour la souscription de certains produits)
Coordonnées	Adresse postale, e-mail, téléphone
Situation personnelle	Situation familiale, maritale, composition du foyer
Situation professionnelle	Activité, statut professionnel, régime d'affiliation
Situation patrimoniale et financière	Résidence fiscale, revenus, patrimoine immobilier et financier, références bancaires (RIB)
Données nécessaires à l'appréciation du risque d'assurance	Renseignements sur les biens assurables, informations relatives à la sinistralité
Données sensibles	Données de santé (en santé et prévoyance ou dans le cadre de la gestion d'un sinistre corporel)
Données de connexion au site internet	Dates et heures de consultation, pages consultées, identifiants sur l'Espace Client pour IMPERIO Assurances
Informations de candidature	CV, lettre de motivation
Autres informations que vous fournissez directement dans le cadre des contrats d'assurance souscrits.	

Les Données de navigation et les mesures d'audience sont collectées sur le site imperio.fr dans les conditions indiquées dans la Politique cookies.

6. A qui sont transmises vos Données ?

Dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus, IMPERIO Assurances peut être amenée à communiquer certaines de vos Données :

- **En interne**, aux services habilités à traiter vos Données ;
- **Aux partenaires d'IMPERIO Assurances** et notamment à SMAvie BTP dont IMPERIO est filiale à 100% ;
- **A des tiers** et notamment :
  - Les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires, les sociétés d'assistance ;
  - Les sous-traitants et prestataires ;
  - S'il y a lieu, les co-assureurs et réassureurs d'IMPERIO Assurances ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties ;
  - Les personnes intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'assurance tels que avocats, experts, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et leurs personnels habilités ;
  - Les personnes intéressées à un contrat d'assurance telles que les bénéficiaires, les victimes, les témoins, les tiers ;
  - Les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes ;
  - Les juridictions et autorités compétentes conformément aux lois et réglementations applicables.

Les tiers sont tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité qu'IMPERIO Assurances.

De même, dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus, IMPERIO Courtage peut être amené à communiquer certaines de vos Données :

- **En interne**, aux services habilités à traiter vos Données ;
- **Aux assureurs ou courtiers grossistes partenaires d'IMPERIO Courtage** qui assurent le risque lié aux contrats et gèrent le règlement des prestations en cas de sinistre ;
- **A des tiers** tels que :
  - Les personnes intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'assurance tels que avocats, experts, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et leurs personnels habilités ;
  - Les personnes intéressées à un contrat d'assurance telles que les bénéficiaires, les victimes, les témoins, les tiers ;

7. Combien de temps conservons-nous vos Données ?

IMPERIO Assurances a mis en place une politique de conservation des Données en définissant, pour chaque traitement et finalité, une durée de conservation maximale des Données, proportionnée à la finalité et à l'objectif poursuivi.

Dans le cadre de la gestion des contrats et de la relation client avec IMPERIO Assurances, vos Données sont conservées par IMPERIO Assurances pour toute la durée de la relation contractuelle, augmentée des délais de prescription légaux applicables.
Les principaux délais de prescription sont les suivants : 5 ans en matière civile et commerciale, 10 ans pour les contrats de prévoyance et 30 ans pour les contrats d'épargne.

Lorsqu'une donnée est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation le plus long.

En ce qui concerne les Données collectées par IMPERIO Courtage dans le cadre de la souscription d'un contrat d'assurance IARD, elles seront conservées par le partenaire, assureur ou courtier grossiste, d'IMPERIO Courtage pendant toute la durée contractuelle en fonction du type de contrat, augmentée des délais de prescription légaux applicables.

Les Données de prospection sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de leur collecte par IMPERIO Assurances ou IMPERIO Courtage, selon le cas, ou du dernier contact émanant du prospect. Au terme de cette durée, les prospects pourront être recontactés par IMPERIO Assurances ou IMPERIO Courtage, selon le cas, pour savoir s'ils souhaitent continuer à recevoir des messages d'information, à défaut de quoi leurs Données seront définitivement supprimées.

Une fois ces durées atteintes, il est procédé à la suppression ou à l'anonymisation de vos Données personnelles.

8. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place par IMPERIO pour protéger vos Données ?

Afin d'empêcher que vos Données ne soient altérées, endommagées ou divulguées de façon non autorisée à des tiers, IMPERIO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les mesures techniques se caractérisent notamment par :

- L'existence d'une politique de sécurité des systèmes d'informations,
- La sécurité des locaux,
- La sécurité des serveurs, applications, unités de stockage,
- Des outils de lutte contre les intrusions extérieures dans le réseau,
- Des procédures de sauvegardes des Données,
- Des procédures de maintenance des logiciels et matériels,
- Des règles d'identification, de gestion des accès et des habilitations, et leur traçabilité,
- L'existence d'une politique de gestion des mots de passe (complexité, changement régulier),
- Des processus d'anonymisation, de pseudonymisation, de chiffrement des Données,
- Des outils et processus assurant la sécurité du réseau informatique interne, du wifi et des postes de travail,
- L'existence d'un plan de continuité d'activité informatique testé régulièrement.

Les mesures organisationnelles se caractérisent notamment par :

- La tenue d'un registre des traitements,
- Des programmes de sensibilisation et de formation des collaborateurs,
- La minimisation des Données (seules les Données nécessaires aux finalités décrites ci-avant sont collectées),
- Pour les Données les plus sensibles, IMPERIO procède préalablement à une analyse d'impact sur la vie privée des personnes afin de documenter le niveau de sécurité et déployer les garanties nécessaires.
  Pour garantir la confidentialité et le respect du secret médical, les Données de santé sont destinées exclusivement au Médecin Conseil et aux gestionnaires habilités.

L'ensemble de ces mesures est mis à profit à la fois des activités, des prospects et des clients d'IMPERIO Assurances et d'IMPERIO Courtage.

9. Où sont stockées vos Données ?

Données recueillies par IMPERIO Assurances :

Vos Données recueillies et traitées par IMPERIO sont stockées dans les systèmes d'information d'IMPERIO ou, par exception, dans ceux de ses sous-traitants ou prestataires ou partenaires.

Les sous-traitants et prestataires ou partenaires répondent à des critères de qualité et de sécurité au moins équivalentes à ceux d'IMPERIO.

Cas des transferts de données hors de l'Union européenne :

Dans de rares cas, certaines de vos Données peuvent être transmises à des sous-traitants ou prestataires ou partenaires, situés hors de l'Union européenne, notamment pour de la maintenance informatique.

Dans ce cadre, IMPERIO veille à ce que ces transferts s´effectuent conformément aux exigences légales et qu'ils fassent l´objet d´encadrements juridiques spécifiques pour garantir un niveau suffisant de protection des Données.

Données recueillies par IMPERIO Courtage :

Vos Données recueillies dans le cadre d'actions de prospection commerciale ou de réponse à vos sollicitations de devis, sont stockées dans les systèmes d'information centraux d'IMPERIO ou, par exception, dans ceux de ses sous-traitants ou prestataires ou partenaires.
Les sous-traitants et prestataires ou partenaires répondent à des critères de qualité et de sécurité au moins équivalentes à ceux d'IMPERIO.

Vos Données recueillies dans le cadre de la souscription d'un contrat d'assurance IARD sont transmises soit à la compagnie d'assurance, soit au courtier grossiste partenaire d'IMPERIO Courtage en charge d'assurer la garantie des risques couverts par le contrat.

Ces entités assureront le traitement de vos Données nécessaire à la passation, à l'exécution et à la gestion du contrat souscrit. Elles sont responsables de la confidentialité et de la sécurité de vos informations personnelles dans le cadre de ces traitements.

10.Quels sont vos droits ?

Dans les limites et conditions autorisées par la Réglementation en vigueur, vos Données collectées dans le cadre de vos relations avec IMPERIO Assurances ou IMPERIO Courtage, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos Données,
- **Droit de rectification** de vos Données notamment si celles-ci ne sont plus à jour,
- **Droit d'effacement** de vos Données dans les cas suivants **:**
  - Vos Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées,
  - Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'existe pas d'autre fondement juridique justifiant un traitement,
  - Vous vous êtes opposé au traitement de vos Données pour des raisons tenant à votre situation particulière et il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre.
- **Droit de limitation** du traitement lorsque vos Données ne sont pas ou plus nécessaires dans le cadre de notre relation commerciale,
- **Droit d'opposition au traitement :** vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données pour un motif légitime ou sans motif lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale,
- **Droit de retrait du consentement :** vous pouvez retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur le recueil préalable de celui-ci,
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander que vos Données vous soient rendues ou qu'elles soient transférées à des tiers,
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé:** vous pouvez demander qu'une personne humaine participe au processus de prise de décision fondée sur vos Données, et de formuler vos observations.

11. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données :

- Soit par courrier postal :

  IMPERIO Assurances et Capitalisation S.A.
  Délégué à la Protection des Données
  10, place de Belgique - 92250 La Garenne-Colombes

- Soit par email : contact.dpo@imperio.fr

Veuillez joindre un justificatif d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour ou carte de résident) afin de faciliter la prise en compte de votre demande.

Si, après avoir contacté le Délégué à la Protection des Données, vous estimez que vos droits sur vos Données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07) ; www.cnil.fr sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

IMPERIO S.A. 10, place de Belgique - 92250 La Garenne-Colombes S.A. au capital de 32 300 047 euros
Entreprise régie par le Code des assurances - RCS Nanterre 351 392 543.
IMPERIO S.A. est filiale de SMAvie BTP - Groupe SMABTP

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) : 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.