

Politique générale de protection des données personnelles

La présente Politique générale de protection des données personnelles expose les engagements pris par IMPERIO Assurances en cas de collecte et de traitement de données à caractère personnel (ci-après Données).

Cette Politique s'inscrit dans le cadre du Règlement Général européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78/17 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la Règlementation).

Elle est accessible sur le site internet d'IMPERIO Assurances et est susceptible d'être modifiée, afin de prendre en compte toutes les évolutions législatives ou tout changement dans l'organisation d'IMPERIO Assurances.

1. Qu'est-ce qu'un traitement de Données ?

Constitue un traitement de Données toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des Données (quel que soit le procédé utilisé) notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

2. A qui s'applique la Politique ?

La Politique s'applique aux clients, prospects, personnes intéressées à un contrat, partenaires, utilisateurs du site internet ou aux candidats qui répondent à une offre d'emploi.

3. Qui est responsable de traitement au sein d'IMPERIO

Assurances ?

Est considérée comme responsable de traitement l'entité juridique qui détermine les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.

Dans le cadre de son activité, IMPERIO Assurances est responsable de traitement.

4. Pourquoi avons-nous besoin de traiter vos Données ?

Vos Données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. IMPERIO Assurances collecte vos Données car elles sont nécessaires à la poursuite des finalités suivantes :

- la passation, la gestion et l'exécution de contrats d'assurance,
- la gestion de ses clients et la prospection commerciale,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur, notamment la lutte contre la fraude, la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- le fonctionnement des instances,
- la gestion du recrutement.

5. Quelles sont les Données collectées ?

En fonction des finalités déterminées à l'article 4, nous pouvons être amenés à collecter et traiter les catégories de Données suivantes :

- données relatives à votre identification (exemples : état civil, adresse),
- données relatives à votre situation patrimoniale et financière (exemples : résidence fiscale, revenus, patrimoine immobilier et financier, références bancaires),
- données relatives à votre situation familiale (exemples : mariage, composition du foyer),
- données relatives à votre situation professionnelle,
- données nécessaires à l'appréciation du risque d'assurance (exemple : informations relatives à la sinistralité),
- données sensibles (exemples : données de santé),
- données de connexion aux sites internet et applications mobiles (exemples : dates et heures de consultation, pages consultées).

6. A qui sont transmises vos Données ?

Dans le strict cadre des finalités énoncées, IMPERIO Assurances peut notamment transmettre vos Données aux destinataires suivants :

- les personnels habilités d'IMPERIO Assurances,
- les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires, les prestataires, les sociétés d'assistance,
- s'il y a lieu les réassureurs d'IMPERIO Assurances ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties,
- les personnes intéressées à un contrat telles que les bénéficiaires, les victimes, les témoins, les tiers,
- les personnes intervenant à un contrat telles que les avocats, experts, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et leurs personnels habilités,
- les juridictions et autorités compétentes conformément aux lois et réglementations applicables.

7. Combien de temps le IMPERIO Assurances conserve-t-il vos Données ?

Vos Données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités énoncées, dans le respect de la Règlementation et des obligations légales incombant à IMPERIO Assurances en matière de prescription.

8. Quand devons-nous recueillir votre consentement ?

En fonction des finalités ci-dessus et/ou des catégories de Données, vous pourrez être amené à consentir expressément aux traitements de vos Données (notamment pour la prospection commerciale par voie électronique ou le traitement de Données de santé).

Lorsque nous utilisons vos Données pour exécuter un contrat, pour respecter nos obligations légales ou agir au titre de nos intérêts légitimes, votre consentement n'est pas requis.

A noter que si vous êtes déjà client d'IMPERIO Assurances, votre consentement n'est pas requis (Cf. article 10).

9. Quels sont les traitements réalisés via le site internet d'IMPERIO Assurances ?

Le site internet d'IMPERIO Assurances vous permet d'obtenir des informations commerciales concernant nos produits et services et d'accéder le cas échéant à des services en ligne depuis votre espace client (www.elivia.net/imperio).

En outre, l'accès à nos sites peut nous amener à installer des cookies dans votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone) permettant d'enregistrer des informations relatives à votre navigation et vous proposer les services les plus adaptés.

Pour en savoir plus, veuillez-vous consulter la rubrique Mentions légales de nos sites internet.

10. Quels sont vos droits en matière de prospection commerciale ?

Dans le cadre de la prospection commerciale par voie électronique :

- Si vous êtes client d'IMPERIO Assurances, vos Données peuvent être transmises ainsi que précisé à l'article 6, pour améliorer votre couverture d'assurance en vous proposant des produits complémentaires ou des services analogues à ceux souscrits et adaptés à vos besoins.
- Si vous n'êtes pas client d'IMPERIO Assurances et dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement, vos Données peuvent être transmises aux partenaires ou sous-traitants, pour vous proposer des offres adaptées à vos besoins.

Vous pouvez à tout moment exercer sans frais votre droit d'opposition à la prospection commerciale (cf. article 14–Comment exercer vos droits ?).

11. Quelles sont les mesures de sécurité qu'IMPERIO Assurances met en place pour protéger vos Données ?

Afin d'empêcher que vos Données ne soient altérées, endommagées ou divulguées de façon non autorisée à des tiers, IMPERIO Assurances met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les mesures techniques se caractérisent notamment par :

- l'existence d'une politique de sécurité des systèmes d'informations,
- la sécurité des locaux,
- les outils de lutte contre les intrusions extérieures dans le réseau,
- des procédures de sauvegardes des Données,
- la gestion des accès et des habilitations, et leur traçabilité,
- des processus d'anonymisation, de pseudonymisation, de chiffrement des données,
- l'existence d'un plan de continuité d'activité,

- l'existence d'une politique de gestion des mots de passe (complexité, changement régulier).

Les mesures organisationnelles se caractérisent notamment par :

- la tenue d'un registre des traitements,
- des programmes de sensibilisation et de formation des collaborateurs,
- la minimisation des Données (seules les données nécessaires aux finalités décrites à l'article 4 sont collectées)
- l'analyse de risque (étude d'impact sur la vie privée).

12. Quelles sont les mesures de protection particulières mises en place pour vos Données de santé ?

Compte tenu de son caractère sensible, le traitement de vos Données de santé est préalablement soumis à l'obtention de votre consentement (signature d'un contrat ou formulaire spécifique).

IMPERIO Assurances peut être amené à traiter vos Données de santé, aux fins de conclusion et gestion de votre contrat, d'instruction et de gestion de sinistre.

Pour garantir la confidentialité et le respect du secret médical, les Données sont destinées exclusivement au Médecin Conseil et aux gestionnaires habilités.

13. Quels sont vos droits ?

Dans les limites prévues par la Règlementation, vous disposez, à tout moment des droits suivants :

- **droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos Données :** vous pouvez obtenir une copie des informations vous concernant, les mettre à jour ou les effacer,
- **droit d'opposition au traitement :** vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données pour un motif légitime ou sans motif lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale,
- **droit de retrait du consentement :** vous pouvez retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur le recueil préalable de celui-ci,
- **droit à la limitation du traitement :** vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données,
- **droit à la portabilité des Données :** vous pouvez demander que vos Données vous soient rendues ou qu'elles soient transférées à des tiers,

- **droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé** : vous pouvez demander qu'une personne humaine participe au processus de prise de décision fondée sur vos Données, et de formuler vos observations.

14. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en l'accompagnant d'une copie d'une pièce officielle d'identité recto-verso en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour ou carte de résident) :

- Soit par courrier postal :

IMPERIO Assurances
Délégué à la Protection des Données
18/20, rue Clément Bayard
92300 Levallois-Perret

- Soit par email : contact.dpo@imperio.fr

Si vos échanges avec IMPERIO Assurances n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel, à l'adresse suivante :

CNIL - Commission Nationale Informatique et Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07

15. Transferts de données hors de l'Union européenne

Vos Données peuvent être transmises à des prestataires de services, situés hors de l'Union européenne.

Ces transferts s'effectuent conformément aux exigences légales, et peuvent, le cas échéant, faire l'objet d'encadrements juridiques spécifiques pour garantir un niveau suffisant de protection des Données.

IMPERIO Assurances et Capitalisation S.A. -18/20, rue Clément Bayard - 92300 Levallois-Perret
S.A. au capital de 32 300 047 euros - Entreprise régie par le Code des assurances - RCS Nanterre
351 392 543 00069 - code APE 6511Z.

Coordonnées de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) : - 4 Place de Budapest -
CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

IMPERIO S.A. est filiale de SMAvie BTP - Groupe SMA.